**C**AHIER **DES C**HARGES **T**ECHNIQUES **P**ARTICULIERES

**C.C.T.P**

**MARCHE DE MAINTENANCE, D’ENTRETIEN ET DE DEPANNAGE DES AUTOCLAVES DE L’ENVT**

Pouvoir adjudicateur :

**Ecole Nationale Vétérinaire de Toulouse**

**23 Chemin des Capelles - BP 87614**

**31076 TOULOUSE Cedex 3**

1. **Objet du marché**

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations de **maintenance préventive et curative**, incluant l’entretien, le dépannage et la fourniture de pièces d’usure des **autoclaves** de l’École Nationale Vétérinaire de Toulouse (ENVT).

**2. Périodicité des interventions**

**2.1 Maintenance préventive**

Une **visite annuelle de maintenance préventive** est prévue pour chaque autoclave, selon les recommandations du constructeur et les normes en vigueur.

**2.2 Maintenance curative**

La **maintenance curative** comprend un **nombre illimité d'interventions** sur demande, en cas de panne ou dysfonctionnement.

**Délais impératifs :**

* **Délai d’intervention sur site** : 24 heures ouvrées après la demande d’intervention de l’ENVT.
* **Délai de livraison des pièces détachées** : 4 jours ouvrés.
* **Délai de remise en service après réception des pièces** : 24 heures maximum.

**3. Notification des interventions**

Les dates d’intervention pour la maintenance préventive seront fixées d’un commun accord entre l’ENVT et le titulaire **au moins un mois avant la période prévue**, en coordination avec la visite biennale de l’organisme de contrôle réglementaire.

Cette date devra obligatoirement être **formalisée par écrit (courriel)**.

En cas de nécessité de report, celui-ci ne pourra être décidé que **sur accord préalable de l’ENVT**.

**4. Conditions d’intervention**

**4.1 Horaires**

Les interventions devront être réalisées **entre 9h00 et 17h00**, les jours ouvrés.

Le technicien du titulaire devra convenir d’un **rendez-vous préalable** avec l’ENVT et ne pourra intervenir sans autorisation.

Il devra être accompagné par un agent de l’ENVT, si nécessaire, notamment dans les zones à accès réglementé.

**5. Modalités d’exécution des prestations**

**5.1 Maintenance préventive**

Le titulaire devra :

* Réaliser le **contrôle technique général** de chaque appareil ;
* Effectuer les **réglages, vérifications, tests** et opérations correctives recommandées par le constructeur pour garantir un fonctionnement optimal ;
* Fournir et remplacer les **pièces d’usure et consommables**, exclusivement avec des **pièces d’origine constructeur** ;
* Émettre un **devis préalable** pour toute pièce hors contrat (non considérée comme pièce d’usure).

**5.2 Maintenance curative**

Le titulaire s’engage à effectuer toute réparation nécessaire dans les délais contractuels. L’ENVT adressera sa demande d’intervention par courriel, en précisant :

* L’identification de l’équipement concerné ;
* La nature du dysfonctionnement observé ;
* Toute information utile pour faciliter le diagnostic.

**6. Traçabilité des interventions**

Chaque intervention, préventive ou curative, devra faire l’objet d’un **procès-verbal détaillé**, comprenant :

* Date et heure d’intervention ;
* Durée de l’intervention ;
* Nature exacte des prestations réalisées ;
* Liste des pièces remplacées (références et quantités) ;
* Observations éventuelles du technicien.

Le procès-verbal devra être **signé par les deux parties** (intervenant et représentant de l’ENVT) et une **copie remise à l’ENVT** sous format papier ou numérique (PDF).

**7. Exclusions du contrat**

Les prestations du présent marché **n’incluent pas** la réparation des dommages résultant des causes suivantes :  
a) Accidents, actes de malveillance, utilisation anormale ou faute d’un tiers ;  
b) Dysfonctionnement des installations de climatisation, chauffage ou refroidissement ;  
c) Défauts des réseaux d’évacuation ou d’alimentation ;  
d) Interventions de tiers non agréés par le titulaire ;  
e) Non-respect des conditions d’installation (surtension, défaut de mise à la terre, etc.) ;  
f) Catastrophes naturelles, incendie, foudre, dégât des eaux ou autre cause extérieure.

**8. Qualifications et obligations du personnel**

Le personnel du titulaire devra :

* Être **formé, qualifié et habilité** à intervenir sur des autoclaves en zones réglementées (confinement L2 ou L3, laboratoires, animaleries) ;
* Respecter les **plans de prévention**, les consignes de sécurité et les procédures internes du site ;
* Maintenir une **tenue correcte et un comportement professionnel** en toutes circonstances.

En cas de **manquement grave** (comportement irrespectueux ou plainte fondée), l’ENVT se réserve le droit d’exiger le **retrait de l’agent concerné** de l’exécution du marché.

**9. Annexes**

* Annexe 1 : Plan d’accès au site et consignes de sécurité